

文章编号:1000-5471(2013)12-0152-06

中小学教师情绪工作策略与 职业幸福感:心理资本的调节作用^①

刘文令, 陈容, 罗小漫, 刘燕, 刘衍玲

西南大学 心理学部 心理健康教育研究中心, 重庆 400715

摘要:以资源守恒理论为基础,采用问卷法考察了 515 名中小学教师情绪工作策略与职业幸福感的关系,并探讨了心理资本对这一关系的调节作用,其中,教师的情绪工作策略包括表面行为、主动深度行为和被动深度行为,结果表明:①整体上,教师在使用情绪工作策略的时候较多地采用深度行为,教师的职业幸福感和心理资本处于中等偏上的水平。②主动深度行为、被动深度行为与教师的职业幸福感、心理资本显著正相关而表面行为与心理资本显著负相关;心理资本与教师职业幸福感显著正相关。③心理资本分别对主动深度行为、被动深度行为与教师职业幸福感关系的调节作用显著。

关键词:情绪工作;职业幸福感;心理资本;中小学教师

中图分类号: B84

文献标志码: A

情绪工作(emotion work or emotional labor)是组织行为学和心理学领域新兴研究主题,在学校和教学背景下,教师情绪工作是教师根据规范的条文和教师职业的角色期待,通过一定的心理努力抑制、产生、管理和表现自己的情绪^[1]。现有研究均认为情绪工作的策略主要有 3 种:表面行为(surface acting)、主动深度行为(active deep acting)和被动深度行为(passive deep acting)即真实情感的表达^[2-5]。

已有研究对情绪工作的后果变量研究表明,情绪工作对组织和个人都会有积极和消极的影响,但重点都放在了对个人消极影响的研究^[6-7],且得到了以下相似的结论:长时间的情绪工作会直接或者间接地使个体产生抑郁、焦虑等消极情绪,工作倦怠甚至降低工作满意度和提高离职率等^[3, 8-9]。教师的情绪工作会不会影响其职业幸福感呢?近年来,随着积极心理学的兴起和对主观幸福感研究的深入,职业领域中职业幸福感的研究方兴未艾。赵斌认为,教师的职业幸福感是指伴随教师对职业、教育教学活动和从业收益的认识、评价而产生的以积极体验为主导的较稳定的情感体验^[10]。情感体验受到教师工作中情绪工作的影响是显而易见的。试想,长时间的表面行为,压抑自己“真实的”情感,势必会造成情绪枯竭^[11],进一步影响教师工作中的情感体验。

近年来心理资本被认为是与个体的心理健康和工作满意度有重要关系的个体资源^[12-13]。心理资本是由自信(confidence)或者自我效能感(self-efficacy)、希望(hope)、乐观(optimism)和坚韧性(resilience)这 4 种积极能力构成的^[14-15]。根据资源守恒理论,这些积极的心理能力可以使个体更好地处理工作场所中的问题。吴伟炯等以中国教师为被试的研究表明^[16],心理资本通过能量补充和动机激发双过程促进职业幸福感。

在探讨情绪工作的内部机制的时候,Brotheridge 等引入了 Hobfoll 的资源守恒理论,认为它可以解释

① 收稿日期:2013-04-14

基金项目:西南大学“211”工程国家重点学科基础心理学资助项目(NSKD11059)。

作者简介:刘文令(1989-),女,山东临沂人,硕士研究生,主要从事心理健康教育研究。

通信作者:刘衍玲,副教授。

情绪工作策略带来不同后果的原因^[17]。根据资源守恒理论,个体总是试图维持自身资源,尽量减少资源的消耗。情绪工作的 3 种策略都会消耗个体的心理资源,但是如果能够及时得到物质、精神上的补充,或者是个体能够在消耗个体资源的时候获得来自自身内外资源的支持也会减少情绪工作对员工的消极影响。心理资本正是对个体心理健康能起到保护作用的资源。因此,本研究假设心理资本在情绪工作策略与职业幸福感这两者的关系中起到调节作用,但是根据不同的情绪工作策略,调节作用可能是不一样的。

综上所述,本研究试图探讨教师的情绪工作策略与职业幸福感及与教师心理资本的关系,进而探讨教师的心理资本在其它两者关系中所起的调节作用。为该领域的研究提供借鉴,也为增加教师的职业幸福感提供有益的参考。

1 研究方法

1.1 研究对象

研究对象为西南地区多所学校的中小学教师。本研究利用教师培训的休息时间统一施测,共发放问卷 600 份,回收问卷 576,有效问卷 515 份,占回收问卷的 89%。其中男教师 174 人,女教师 341 人;小学教师 79 人,中学教师 436 人。

1.2 研究工具

1.2.1 中小学教师情绪工作问卷

采用刘衍玲(2007)编制的中小学教师情绪工作问卷^[4]。该量表包括表面行为、主动深度行为和被动深度行为 3 个维度,每一个维度 5 个项目,共 15 个项目。量表采用李克特 5 点计分,1—5 分别表示“从未如此”至“总是如此”。本研究中,问卷的验证性因素分析的各项指数为 $\chi^2/df=4.73$, $GFI=0.93$, $CFI=0.90$, $RMSEA=0.078$,各拟合指数均可接受,说明原量表的结构是可以接受的。用本研究收集的数据进行分析显示,总问卷的科隆巴赫系数为 0.75,且各维度内部一致性系数如下:表面行为 0.71,主动深度行为 0.64,被动深度行为 0.67。

1.2.2 中小学教师职业幸福感问卷

采用赵斌(2012)编制的中小学教师职业幸福感问卷^[18]。该量表包括 6 个维度,22 个项目。量表采用李克特 5 点计分,1—5 分别代表从“完全不符合”到“完全符合”,部分题项反向计分后,得分越高,表示教师的职业幸福感越高。该量表在本研究中的内部一致性系数为 0.89。

1.2.3 中小学教师心理资本问卷

采用张文(2010)编制的中小学教师心理资本问卷^[19]。该量表包括 4 个维度,19 个项目。量表采用李克特 6 点计分,1—6 分别代表从“非常不同意”到“非常同意”,部分题项反向计分后,得分越高,表示教师的心理资本越高。该量表在本研究中的内部一致性系数为 0.83。

1.3 数据统计

采用 SPSS16.0 和 AMOS20.0 进行数据的管理与分析。

2 结果与分析

2.1 主要变量间的相关

本研究涉及的变量有中小学教师情绪工作策略(表面行为、主动深度行为和被动深度行为 3 个维度)、心理资本和教师的职业幸福感。各变量的关系见表 1。

表 1 各主要变量的相关关系($n=515$)

变 量	M	SD	α	1	2	3	4	5
1. 表面行为	2.67	0.70	0.71	1.00				
2. 主动深度行为	3.19	0.64	0.64	0.41**	1.00			
3. 被动深度行为	3.51	0.60	0.67	-0.45	0.46**	1.00		
4. 心理资本	4.12	0.56	0.83	-0.17**	0.30**	0.42**	1.00	
5. 职业幸福感	3.57	0.52	0.89	-0.04	0.35**	0.41**	0.62**	1.00

注: * $p<0.05$; ** $p<0.01$; *** $p<0.001$ 。

从表 1 可以看到,除表面行为外,教师的主动深度行为、被动深度行为平均分在 3~4 分之间,方差分析结果显示,教师采用被动深度行为显著多于主动深度行为和表面行为($F=301.70, p<0.001$).教师的职业幸福感平均分也高于 3.5,同时,心理资本平均得分超过 4 分,这说明教师的职业幸福感和心理资本处于中等偏上的水平.

由表 1 可知,教师的主动深度行为和被动深度行为与心理资本和职业幸福感具有显著的正相关,而表面行为与职业幸福感总分的负相关不显著.另外,表 1 也显示,各主要变量间的相关度并不高,这恰巧可以避免变量间的多重共线性,有利于后续变量间调节效应的回归分析^[20-21].

2.2 心理资本的调节作用

采用层次回归的方法检验心理资本在情绪工作与教师的职业幸福感之间的调节作用,且每一层变量进入的方法为强迫进入.统计分析过程中,为避免多重共线性,对变量做了中心化处理^[20].将人口学变量作为控制变量首先进入方程,然后是自变量(情绪工作)和调节变量(心理资本),最后进入回归方程的是自变量和调节变量的交互项(因变量是职业幸福感).结果见表 2.

表 2 心理资本在情绪工作和职业幸福感之间的调节作用分析结果

自 变 量	职业幸福感(因变量)		
	M1(β)	M2(β)	M3(β)
学段	-0.18***	-0.12***	-0.13***
收入	0.20***	0.11**	0.11**
表面行为		0.08*	0.07*
心理资本		0.60***	0.61***
表面行为 \times 心理资本			0.05
R^2	0.07	0.41	0.41
ΔR^2	0.07***	0.36***	0
F	20.71***	88.56***	71.42***
学段	-0.18***	-0.09**	-0.09**
收入	0.20***	0.11**	0.11**
主动深度行为		0.16***	0.15***
心理资本		0.54***	0.55***
主动深度行为 \times 心理资本			0.08*
R^2	0.08	0.42	0.43
ΔR^2	0.08***	0.35***	0.01*
F	20.71***	94.53***	77.16***
学段	-0.18***	-0.08*	-0.09*
收入	0.20***	0.11**	0.11**
被动深度行为		0.17***	0.15***
心理资本		0.52***	0.54***
被动深度行为 \times 心理资本			0.10**
R^2	0.08	0.43	0.44
ΔR^2	0.08***	0.35***	0.01**
F	20.71***	94.06***	77.99***

注: * $p<0.05$; ** $p<0.01$; *** $p<0.001$.

回归分析结果显示,在控制了人口学变量之后,不同的情绪工作策略对教师的职业幸福感都有显著预测作用,并且心理资本对职业幸福感也有显著预测作用.但是心理资本只在深度行为与职业幸福感之间起调节作用($\beta=0.08, p<0.05$; $\beta=0.10, p<0.01$),在表面行为与职业幸福感之间的调节作用不显著.

为了更加清晰地分析心理资本的调节作用趋势,我们将心理资本分为高分(平均数以上一个标准差)和 low 分(平均数以下一个标准差)2 个水平组,分别做出心理资本在主动深度行为、被动深度行为与职业幸福感之间的调节作用示意图(图 1,图 2).

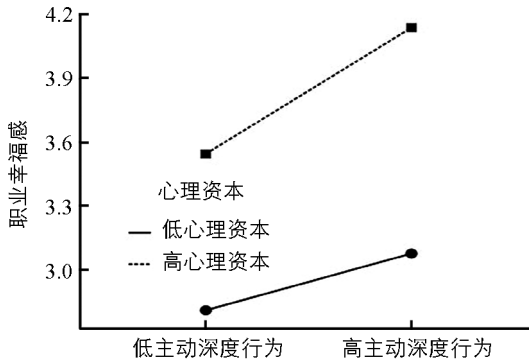


图 1 心理资本对主动深度行为与职业幸福感关系的调节作用

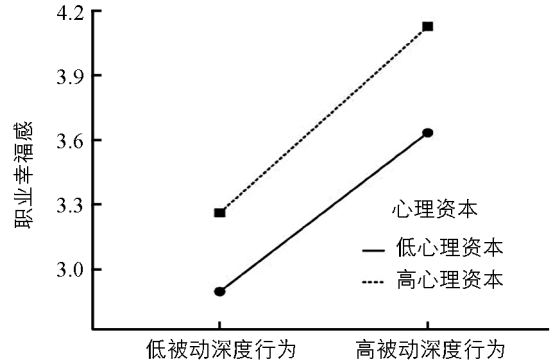


图 2 心理资本对被动深度行为与职业幸福感关系的调节作用

从图 1 和图 2 均可以明显地看出,当主动深度行为和被动深度行为得分较高时,教师的职业幸福感得分也较高,但是相比于拥有低心理资本的教师,高心理资本的教师的职业幸福感明显增强.这一结果再次表明,教师的心理资本可以有效地增强深度行为对职业幸福感的积极影响.

3 讨 论

3.1 教师情绪工作策略、心理资本和职业幸福感的总体特点

本研究发现,教师进行情绪工作时更多地采用主动深度行为和被动深度行为而不是表面行为,说明教师的情绪表达是能够与学校要求表达的情绪一致的^[4, 22],这与前人研究一致.此外,本研究也证实了教师的心理资本和职业幸福感在总体上是处于中等偏上水平的^[18-19, 23].这可能是因为在社会对教师职业愈发重视下,教师拥有了更多的积极力量,能够更加自信、乐观地面对自己的工作,自然会对自己从事的职业产生一种主观上的幸福感,能够越来越多地沉浸于教师工作带来的愉悦感、满足感和成就感.

3.2 情绪工作策略与职业幸福感、心理资本的关系分析

数据分析显示,深度行为与职业幸福感呈显著正相关,这表明即使深度行为消耗了大量的心理资源,但是教师付出的心理努力会带来积极的结果,比如学生良好的表现,这会给教师带来高的工作满意度和积极情感体验从而使个体内部资源得到补偿,教师则因此体验到了更高的职业幸福感.

由于本研究是首次探讨情绪工作与教师职业幸福感之间关系的研究,无法和前人的研究进行比较分析,但我们可以从一些相关的研究中得到验证,如 Cheung、杨玲和李明军的研究认为深度行为与工作满意度呈显著正相关^[22, 24];而工作满意度在赵斌的职业幸福感的结构中正是情感幸福感的组成部分^[18].有趣的是,本研究结果表明,教师情绪工作表面行为策略与职业幸福感的负相关不显著.这可能是因为表面行为策略与工作满意度的负相关不能够引起与职业幸福感显著的负相关,或者说工作满意度只是职业幸福感中情感幸福感维度的一个方面,不能够完全代表教师对自己职业的主观上的感受,也有可能表面行为对教师的职业幸福感之间的影响是通过其他中间变量起作用的.

本研究结果还显示,表面行为和深度行为分别与心理资本呈显著负相关和正相关.在现有文献中,只有 Cheung 等探讨了情绪工作策略与心理资本的关系,但其研究只得出了被动深度行为与心理资本呈显著正相关的结果^[22].本研究认为,长期对不适宜情绪的抑制会产生教师的情绪枯竭,降低其个人成就感,并且会让教师对自己情绪的控制能力失去希望,这恰好对应于心理资本中的自我效能感等结构.在一定程度上解释了表面行为与心理资本的负相关关系.主动深度行为常常会增强教师的工作效能感^[25-26]以及使教师以更乐观的方式去思考,使主动深度行为与心理资本呈正相关;被动深度行为最不需要教师以各种形式抑制自己的真实情绪,因为他所感知到的情绪可以自主地表达出来,这使教师感觉自己是一个得心应手的专家,能够处理来自学生、工作的各种情绪状况,并且自己的心理资本能够得到不断地积累.

3.3 心理资本的调节作用

为了验证心理资本在教师情绪工作策略与职业幸福感之间的调节作用,首先需要证实的是心理资本与教师的职业幸福感之间的相关关系.本研究发现,心理资本与职业幸福感呈显著正相关,吴伟炯等^[16]的研究表明,心理资本通过能量补充和动机激发双过程促进职业幸福感,也印证了我们的结论.

本研究共做了 3 个层次回归方程来验证心理资本的调节作用,其中心理资本对表面行为与职业幸福感关系的调节没有达到显著程度,而对深度行为与职业幸福感之间关系的调节是显著的。心理资本不能够调节表面行为与职业幸福感之间的关系可能是因为表面行为与职业幸福感的负相关本就不显著,并且表面行为策略在预测教师的职业幸福感时起到的作用微乎其微,反而是心理资本贡献了更多。这带给我们的启示是,即使教师采用表面行为,他们的职业幸福感也可能不会很低,但是想要寻求高的职业幸福感,在采用深度行为策略进行情绪工作的时候还必须培养自己较高的心理资本。因为本研究表明,高心理资本的教师在同样高深度行为的情况下拥有更高的职业幸福感,这也符合资源守恒理论。尽管深度行为消耗了个体资源,但带来的良好的工作表现,以及在此期间增强的心理资本会反过来补偿这种损耗,甚至还会增加自我的积极力量,表现为职业幸福感的增强。

由于本研究是首次考察这三者之间关系的研究,只能以前人的心理资本为调节变量的研究进行间接验证。比如,胡金凤的研究表明,希望可以减轻压力带给“蚁族”群体的不良影响^[26];JI 和 NGO 研究表明,心理资本的不同结构会在一定程度上调节员工感知到的工作不安全感与工作满意度及组织承诺的负相关关系^[27]。赵简等的研究^[28]表明,心理资本可以调节工作压力与工作倦怠之间的负相关。由此可见,心理资本已经成为了个体生活和职业生涯中自我保护的重要资源之一。

本研究第一次探讨了教师情绪工作策略、心理资本与职业幸福感的关系,验证了资源守恒理论,即来自自身的积极的力量可以成为个体保护自己的资源,不管是在生活中还是在职业生涯中。也验证了 Brotheridge 关于不同的情绪工作策略会引起不同后果的假设^[17]。研究证实,情绪工作不仅仅能给组织带来积极的结果,也可以促使个体产生积极的改变,关键是个体采用哪一种情绪工作策略。

4 结 论

1) 整体上,教师在使用情绪工作策略的时候较多地采用深度行为,教师的职业幸福感和心理资本处于中等偏上的水平。

2) 深度行为与教师的职业幸福感、心理资本显著正相关而表面行为与心理资本显著负相关;心理资本与教师职业幸福感显著正相关。

3) 心理资本分别对主动深度行为、被动深度行为与教师职业幸福感关系的调节作用显著。

参考文献:

- [1] YIN Hong-biao. Adaptation and Validation of the Teacher Emotional Labour Strategy Scale in China [J]. Educational Psychology, 2012, 32(4): 451—465.
- [2] RUPP D E, SILKE MCCANCE A, SPENCER S, et al. Customer (In) Justice and Emotional Labor: The Role of Perspective Taking, Anger, and Emotional Regulation [J]. Journal of Management, 2008, 34(5): 903—924.
- [3] 李明军. 中小学教师情绪工作策略,情绪智力与工作满意度的关系 [J]. 中国健康心理学杂志, 2011, 19(6): 675—677.
- [4] 刘衍玲. 中小学教师情绪工作的探索性研究 [D]. 重庆: 西南大学, 2007.
- [5] 张辉华, 凌文铨, 方俐洛. “情绪工作”研究概况 [J]. 心理科学进展, 2006, 14(1): 111—119.
- [6] DIEFENDORFF J M, CROYLE M H, GOSSERAND R H. The Dimensionality and Antecedents of Emotional Labor Strategies [J]. Journal of Vocational Behavior, 2005, 66(2): 339—357.
- [7] ASHFORTH B E, HUMPHREY R H. Emotional Labor in Service Roles: The Influence of Identity [J]. Academy of Management Review, 1993, 18(1): 88—115.
- [8] GOODWIN R E, GROTH M, FRENKEL S J. Relationships Between Emotional Labor, Job Performance, and Turnover [J]. Journal of Vocational Behavior, 2011, 79(2): 538—548.
- [9] 陈瑞君, 秦启文. 情绪劳动与抑郁及焦虑的关系: 情绪耗竭的中介作用 [J]. 心理科学, 2011, 34(3): 676—679.
- [10] 赵 斌, 李 燕, 张大均. 川渝地区特殊教育学校教师职业幸福感状况及影响因素的研究 [J]. 中国特殊教育, 2012, 19(1): 42—46.
- [11] PHILIPP A, SCHUPPBACH H. Longitudinal Effects of Emotional Labour on Emotional Exhaustion and Dedication of Teachers [J]. Journal of Occupational Health Psychology, 2010, 15(4): 494—504.
- [12] LUNTHANS F, AVEY J B, AVOLIO B J, et al. Psychological Capital Development: Toward a Micro-Intervention [J]. Journal of Organizational Behavior, 2006, 27(3): 387—393.
- [13] 张 阔, 张 赛, 董颖红. 积极心理资本: 测量及其与心理健康的关系 [J]. 心理与行为研究, 2010, 8(001): 58—64.
- [14] LUTHANS F, LUTHANS K W, LUTHANS B C. Positive Psychological Capital: Beyond Human and Social Capital

- [J]. *Business Horizons*, 2004, 47(1): 45—50.
- [15] 仲理峰. 心理资本研究评述与展望 [J]. *心理科学进展*, 2007, 15(3): 482—487.
- [16] 吴伟炯, 刘毅, 路红, 等. 本土心理资本与职业幸福感的关系 [J]. *心理学报*, 2012, 44(10): 1349—1370.
- [17] BROTHERIDGE C M, LEE R T. Testing a Conservation of Resources Model of the Dynamics of Emotional Labor [J]. *Journal of Occupational Health Psychology*, 2002, 7(1): 57—67.
- [18] 赵斌. 教师职业幸福感特点及其影响效应研究 [D]. 重庆: 西南大学, 2012.
- [19] 张文. 中小学教师心理资本问卷的编制及其特征分析 [D]. 重庆: 西南大学, 2010.
- [20] 温忠麟, 侯杰泰, 张雷. 调节效应与中介效应的比较和应用 [J]. *心理学报*, 2005, 37(2): 268—274.
- [21] 吴明隆. 问卷统计分析实务: SPSS 操作与应用 [M]. 重庆: 重庆大学出版社, 2010: 377—380.
- [22] CHEUNG Francis, TANG Catherine. So-kum, TANG Shu-wen. Psychological Capital as a Moderator Between Emotional Labor, Burnout, and Job Satisfaction Among School Teachers in China [J]. *International Journal of Stress Management*, 2011, 18(4): 348—371.
- [23] 曾瑜. 成都市中学教师职业幸福感研究 [D]. 重庆: 西南大学, 2007.
- [24] 杨玲, 李明军. 中小学教师情绪工作策略及特性与工作满意度的关系研究 [J]. *心理发展与教育*, 2009, 25(3): 89—100.
- [25] 王朝霞, 杨敏, 王慧, 等. 护士情绪劳动表现策略与自我效能的相关性分析 [J]. *护理学杂志: 综合版*, 2009, 24(6): 12—14.
- [26] 胡金凤, 郑雪, 孙娜娜. 压力对“蚁族”群体心理健康的影响: 希望的调节作用 [J]. *心理发展与教育*, 2011, 27(3): 313—318.
- [27] JI Ming-shuang, NGO Hang-yue, LOI R. Alleviating the Negative Impact of Job Insecurity: The Moderating Role of Psychological Capital [R]. Sapporo: International Conference on Business and Information, 2012.
- [28] 赵简, 张西超. 工作压力与工作倦怠的关系——心理资本的调节作用 [J]. *河南师范大学学报: 自然科学版*, 2010, 38(3): 139—143.
- [29] 吴明霞, 张大均, 郭成. 教师职业角色组合变化及角色压力调适 [J]. *西南师范大学学报: 自然科学版*, 2004, 29(3): 513—516.

Relationship between Primary and Middle School Teachers' Emotional Work Strategies and Occupational Well-being: On Moderating Effects of Psychological Capital

LIU Wen-ling, CHEN Rong, LUO Xiao-man,
LIU Yan, LIU Yan-ling

Research Center of Mental Health Education, Faculty of Psychology, Southwest University, Chongqing 400715, China

Abstract: Based on conservation of resources model, the study deals with the exploration of the relationship between emotional work strategies and occupational well-being, and with the moderation effects of psychological capital by a questionnaire survey in 515 primary and middle school teachers. Teachers' emotional work strategies include surface acting, active deep acting and passive deep acting. Results indicate that 1) Totally, teachers used deep acting more often than surface acting, the level of occupational well-being and occupational well-being of teachers is at over middle level. 2) Active deep acting strategy and passive deep acting strategy are significantly and positively correlated with teacher's occupational well-being and psychological capital. While, Surface acting strategy is significantly and negatively related to psychological capital. Teacher's psychological capital is significantly and positively correlated with occupational well-being. 3) Teachers' psychological capital can significantly moderate the relation between active deep acting strategy and occupational well-being as well as the relation between passive deep acting strategy and occupational well-being.

Key words: emotion work strategies; occupational well-being; psychological capital; teacher