

适应医疗卫生改革新形势, 创建“4E”卫生管理人才培养新理念^①

邓 晶

重庆医科大学 管理学院, 医学与社会发展研究中心, 重庆 400016

摘要: 随着医疗卫生改革的深化, 对医疗卫生管理人才的需求不断增加, 卫生管理人才的培养是发展我国医疗卫生事业的重要基础。在科学发展观的指导下, 落实科学的教育理念是培养卫生管理人才的关键。文章提出“4E”(即: 鼓励、启发、合理评价、创造环境)卫生管理人才培养新理念。

关键词: 科学发展观; “4E”理念; 卫生管理人才

中图分类号: G521

文献标志码: A

随着我国卫生体制改革的不断深入, 卫生管理人才作为卫生人力资源的重要组成部分, 在医药卫生管理部门中发挥着重要的作用。培养适应我国医疗卫生事业发展需要的卫生管理人才, 在科学发展观的指导下, 构建医学院校管理人才培养“4E”(即鼓励、启发、合理评价、创造环境)新理念, 使之成为国家卫生管理实用型人才的“培养基地”。

1 我国卫生管理人才的培养现状

我国卫生管理人才的培养始于20世纪80年代, 迄今为止已有近30年的历史。卫生管理人才的高等教育培养在规模上取得了长足的发展^[1-6]。自1982年上海医科大学设立卫生事业管理专业以来, 全国各综合性大学、医学院校陆续设立了卫生事业管理或与卫生事业管理相关的专业。卫生管理专业是一门交叉学科, 是自然科学与社会科学相结合的产物, 培养的是既懂管理科学又具有一定医学知识的复合型人才。在21世纪的今天, 随着我国经济的高速发展和医疗卫生改革的深化, 卫生事业对现代科学管理的要求越来越高, 对培养适合时代需求的卫生管理人才提出了挑战。目前, 在我国的卫生管理专业培养中存在着如下一些进退维谷的困境:

1.1 培养方案设置中管理学课程所占比例与医学课程所占比例的矛盾

在我国, 由于卫生管理专业发展时间较短, 各高等院校至今没有统一、标准的培养方案, 尤其是在课程设置上, 每个学校都有不同的特点。卫生管理教育现阶段仍归属医学教育的范畴, 大多数可设该专业的高等院校是在临床医学教育的基础上改造而成的, 其管理学专业知识相对缺乏, 具体体现在医学课程所占比例过大, 教学上大多采取与临床医学专业统一的教材和教学大纲。通过对医院、卫生行政部门等用人单位就卫生管理人才需求进行的调查显示, 用人单位对卫生管理人才应具备的知识重要性排序, 依次为管理学知识、医学知识、卫生法学知识和其他知识^[2]。在总的培养学时一定的情况下, 既要兼顾医学知识背景, 又要充实管理学知识, 使得培养方案设置中管理学课程所占比例与医学课程所占比例必然存在矛盾。解决的方法只有创新教育教学理念, 在科学发展观的指导下, 寻求其中的平衡点。

① 收稿日期: 2011-03-29

作者简介: 邓晶(1979-), 女, 重庆人, 讲师, 在读博士研究生, 主要从事卫生事业管理与卫生经济学的研究。

1.2 专业实习计划与社会实际需求之间的矛盾

卫生管理专业实习计划在大多数开设该专业的高等院校中基本上套用的是临床医学的实习标准。把实习生安排在各级医院，内、外、妇、儿是必不可少的4大科室，个别学校也安排卫生事业管理专业的学生在医院行政职能科室或卫生行政部门实习。但由于用人单位对实习生普遍缺乏信任，因此学生实习多从事的是“打杂”的工作，如跑跑腿、打字等。在就业形势严峻的现今社会，导致一些低年级的学生对卫生管理专业失去兴趣，对个人发展方向感到迷茫，部分学生会通过各种途径转向其他热门专业。这不利于卫生管理专业人才的可持续培养与发展，使卫生管理人才相对紧缺。而在医院及卫生部门的人才需求计划中，对卫生管理人才提出的要求通常是需要的相关管理岗位工作一定工作年限。卫生管理专业实习计划与社会实际需求之间必然存在矛盾。解决的方法只有从改革专业实习计划，转变用人观念，提高人才培养质量等方面出发，使人才培养的阶段性和可持续性相结合。

1.3 卫生管理人才的需求与供给的矛盾

随着医疗卫生改革的深化，社会对卫生管理人才的需求不断增加，主要体现在以下几方面：①我国加入世界贸易组织后，吸引了很多国外医疗卫生机构、医药公司、人才服务机构以各种方式进入我国市场，它们带来竞争压力的同时，也带来了卫生管理人才的机遇。②《中共中央国务院关于卫生改革与发展的决定》中明确提出，2010年在全国建立起适应社会主义市场经济体制和人民健康需要的比较完善的卫生服务体系，同时提出了要建立职业化的卫生管理队伍，促进卫生事业的健康发展。我国农村卫生事业、社区卫生事业2010年来得到前所未有的发展，也带来了卫生管理人才的大量需求。③现有医疗卫生行业的管理人员大多数具有临床医学背景。企事业单位的发展需要专业的卫生管理人才充实其中，对卫生管理人才的需求不断增长。而相对于日益增长的卫生管理人才的需求，卫生管理人才的供给相对不足。高等院校的人才培养计划虽逐年上升，但远远比不上社会需求的增加。当前行之有效的解决方法是创新教育方式，大力发展卫生管理继续教育专业。

鉴于以上存在的困境，对卫生管理人才的培养首先应在现代医学教育理念上与时俱进，用科学发展观指导卫生管理人才的教育教学工作，创新人才培养理念。

2 用科学发展观指导创建“4E”卫生管理人才培养新理念

科学发展观对卫生管理人才的培养具有指导意义。科学发展观的核心是以人为本。基本要求是全面、协调、可持续发展。根本方法是统筹兼顾。发展问题归根结底要服务于人，着眼于满足人们日益增长的物质文化等方面的需要。全面是指各个方面都要发展；协调是指各个方面的发展要相互适应；可持续发展强调发展进程的持久性、连续性；统筹兼顾就是要求做到总揽全局、协调各方、统筹谋划、兼顾全面，充分调动一切积极因素。

科学发展观是我们执政党在现阶段对发展问题认识的深化，对一切发展问题具有普遍的指导意义，对人才培养，人才素质的发展也不例外。科学发展观为高等教育人才培养理念的不断创新指明了方向，成为我们教育发展的根本指导方针。医学院校要在科学发展观指导下，从卫生管理人才培养的实际出发，用新思路、新机制和新方式培养一批全面协调、善于创新思维的可持续发展的高素质卫生管理人才。

2.1 以人为本：以学生为本培养人才，鼓励启发学生的创造性

以学生为本是卫生管理人才培养观的本质和核心，根本思想是鼓励、启发学生学习的主动性和创造性。此为卫生管理人才培养的“2E”。

学生要在有限的时间内掌握卫生管理的相关知识，教师的引入是不可缺少的，但不等于在教学过程中只以教师为中心，进行填鸭式教学，而是应该强调教学过程的互动。坚持以教师为主导和以学生为主体的原则，要坚持学生学习的主体性，在教学活动中突出学生的主体地位，培养学生的主体意识，满足学生的主体要求。做到以学生为本培养人才，必须调动学生学习的主动性和创造性，要鼓励和启发学生。

具体来说，为激励学生学习的主动性和创造性，可结合卫生管理学科实际，在传统教学模式的基础上参考基于问题式学习(PBL)，使基于问题式教学法有所创新。基于问题式学习(PBL)是一种教学策略和教学方式，它强调把学习设置到有相关背景的、有意义的问题情境中，通过让学习者组织团队并合作解决实

际生活中的问题来学习隐含于问题背后的科学知识,促进学习者形成批判性思维,获得自主学习与协作学习的技能以及高效解决问题的能力^[1].

我国医学院校的本科生招生,与国外医学院校本科生招生不同,我国医学院校的本科生都直接从高中学习中过渡而来,其学习理念和学习动机受传统应试教育的影响很大.在卫生管理人才的培养中要结合我国医学院校学生的自身特点,制定符合现状的 PBL 教学模式.由于我国的教育资源有限,学生都习惯于教师在讲台上唱独角戏,自己在台下当观众的教学方式.而 PBL 教学模式要学生在“玩中学”.学生是学习活动的主角,他们组成小组,通过协作学习与自主学习,在问题的驱动和引导下,不断寻求新信息,找出新问题,直至最后得出解决问题的正确方法,不断训练批判性思维和解决问题的技能.教师要注意角色的转变,学生与教师之间是学习伙伴关系,学生在学习过程中通过与教师积极互动,及时提供反馈来改进学习方法;教师通过了解学生的问题,启发并帮助学生选择要点、归纳问题、探索问题解决方法,并制定有效的决策来加强学生的学习动机,鼓励学生,使学生在一种协作的、互相支持的环境里通过体验来学习.这比传统的死记硬背式教育有更好的教学效果、更和谐的师生关系,培养学生发现问题、分析问题、解决问题的能力,激发创新的热情,真正做到了以人为本,以学生为本的人才培养方式.

2.2 全面协调发展:基本是建立合理的评价机制

我国对教育一直都十分重视“全面”的发展,20 世纪 80 年代就已提出“德智体美劳全优,语数外理化五项全能”.今天我们对这种“全面”提出了更高的要求,卫生管理人才培养的目标是充分调动学生的主动性和积极性,培养他们的创新思维和创新意识,提高他们的创新实践能力,使学生在学习、工作和生活等各方面都得到协调的发展.由此,我们可以看到,对于是否实现“全面发展”目标与当时的评价体系有密切的关系.

在传统的评价体系中,只要语数外理化全能就是全面协调发展了.21 世纪的今天,竞争日益加剧,知识迅速更新,社会对卫生管理者的要求也越来越高.卫生事业管理专业的毕业生必须具有获取知识和应用知识的能力以及人文和科学素养.医学院校往往着重强调的是自然科学的发展成就,而全面协调发展的人才应该是搞自然科学的人必须有一定的人文素养,搞人文社会科学的人应该努力吸收并掌握代表当代先进生产力的科学技术.卫生管理是涉及管理学与医疗卫生事业的交叉学科,是自然科学与社会科学的融合,以科学发展观为指导,人文和科学素养并进,才能真正培养出全面协调发展的人才.

人的全面协调发展还应该表现在树立正确的世界观和人生观方面.层出不穷的学术造假,高学历犯罪等极端事件都警醒我们,对学生的评价不仅指对其科学文化素质的评价,还应包含对学生的德育评价.这对医学院校学生来说尤其重要,不仅要求他们对业务具有“仁术”,同时还要求他们对待广大患者具有“仁心”,这样医患之间的矛盾就会大大减少.

对卫生管理人才的培养还应坚持引导教育和灌输教育相结合,以引导教育为主的方式;坚持自律与他律相结合,以自律为主的方式;通过学生自我评价和组织考核相结合,按照目标要求对学生进行综合评价.

因此指导卫生管理人才的培养要把评价的重点放在考核卫生管理人才的学习能力、思维能力、实践能力以及分析问题、解决问题的能力上,同时还要对思想道德等方面做出全面客观的综合评价,以促进学生综合素质的和谐发展.

2.3 可持续发展:为卫生管理人才的可持续发展创造良好的环境

人才的培养是人的素质的发展,这种发展必须是可持续的.人的素质能否可持续发展,关键在于是否有科学思维的能力和学会终身学习的方法.环境建设对于促进培养卫生管理人才的科学思维能力和终身学习方法具有十分重要的作用.构建促进卫生管理人才可持续发展的健康活泼的文化环境,开展丰富多彩的校园文化活动,传播中华民族优秀的人文医学精神,培养学生高雅的审美观和正确的价值观以及对真善美追求的情感;构建促进卫生管理人才可持续发展的轻松和谐的人际环境,在师生之间、同学之间建立相互尊重、相互关爱、相互信赖的良好关系,培养学生健全健康的心理;构建促进卫生管理人才可持续发展的勇于向上的进取环境,使学生树立自尊、自立、自爱、自强的优秀品格,以及克服困难、经受考验、承受挫折的能力;构建促进卫生管理人才可持续发展的整洁优美的自然人文环境,提升学校的文化品位,使校园景观成为弘扬中华文明,提升学生素养的最直接的教科书;构建促进卫生管理人才可持续发展的实践教育

的开放进步的校外环境, 为学生了解社会、适应社会、服务社会奠定基础。

具体来说, 医学院校培养卫生管理人才要紧贴急需, 着眼长远, 改革课程内容。要把学生培养成社会需要的人才, 必须深化课程改革。随着人们健康和医疗卫生需求的多元化, 以及医学和科技的发展, 我国传统的社会医学与卫生事业管理专业的人才培养方案已经不能满足当前我国医疗卫生行业的管理人员所从事工作岗位的要求。我们可以学习借鉴美国卫生管理人才培养体系和培养方案^[5], 结合现阶段我国医疗卫生的行业特征, 分析探讨新形势下我国职业化卫生管理人才的培养和教育问题, 提出以管理科学、卫生经济学为专业核心课程, 以卫生学、医疗行业知识、经济学、社会学等学科为专业基础课程的培养模式。

卫生管理人才的培养和教育是医疗卫生职业化管理队伍建设的需要, 是发展我国医疗卫生事业的重要基础。在科学发展观的指导下, 落实科学的教育理念是培养卫生管理人才的关键。总之, 高等学校作为培养各级各类高级人才的重要阵地, 应该与时俱进, 用科学发展观指导教育教学工作, 创新人才培养理念, 全面提高人才培养质量。

参考文献:

- [1] 张 旭, 陈立明. 高等院校卫生事业管理专业课程设置问题的探讨 [J]. 重庆医学, 2006, 35(6): 564-566.
- [2] 刘瑞明, 廖云峰. 卫生事业管理专业人才培养与社会需求研究 [J]. 卫生软科学, 2008(8): 236-238.
- [3] 任 毅, 陈星位. 健全卫生事业管理教育模式培养应用型卫生管理人才 [J]. 医学信息, 2008(3): 327-330.
- [4] 曾志勇, 霍国元. 论科学发展观与人才培养 [J]. 重庆邮电大学学报: 社会科学版, 2005(3): 424-425.
- [5] 孔瑜瑜, 魏晋才. 试论新形势下我国医疗卫生管理人才的培养——中美卫生管理人才培养模式比较 [J]. 中国卫生事业管理, 2007(8): 520-522.
- [6] 刘梦莲. 基于问题式学习(PBL)的设计 [J]. 现代远程教育研究, 2003(1): 39-43.

To Adapt to the New Situation of Reforming the Medical and Health Work a New Training Concept of “4E” Health Management Personnel is Created

DENG Jing

Research Center of Medicine and Social Development, Department of Management, Chongqing Medical University, Chongqing 400016, China

Abstract: With the deepening of the reform of health care, the demand for health management personnel is increasing. Health management personnel development of China's medical is an important basis for our medical and health undertakings. The creation of “4E” health management training pattern (i. e. : Encouragement, Enlightenment, Evaluation, Environment) is studied.

Key words: scientific outlook on development; concept of “4E”; health management personnel

责任编辑 廖 坤