

# 高职院校计算机基础教学改革与思考<sup>①</sup>

李 伟

成都职业技术学院 计算机系, 成都 610041

**摘要:** 分析了传统计算机基础教育不分学生层次,千人一面教学方式的缺陷,提出了“保基础,突重点,重实用,教学考证结合”的教学方式,并在教学过程中进行实践检验,对出现的问题进行了探索与思考.

**关键词:** 教学改革;计算机基础教学;高等职业教育

**中图分类号:** G642.0

**文献标志码:** A

高等职业教育的目的是培养具备综合职业能力和全面素质,直接能在生产、服务、技术和管理第一线工作的应用型人才,使之既有够用的专业理论知识(体现高等教育),又有较强的实践动手操作技能(体现职业教育)<sup>[1]</sup>. 现代社会是高度信息化的社会,计算机操作技能及信息获取、加工、处理的能力是各行业实践技能中较重要的组成部分,但传统的计算机教育存在诸多问题,不能满足高等职业教育培养现代服务业人才的需求.

我们在计算机基础教学改革中不断探索,总结创新,抛弃不符合高职人才培养要求的教学因素,归纳出“保基础、突重点、重实用、教学考证结合”的教学方式,较好地解决了学生学时不想学(教学与学习工作环境脱节),用时不够用的两难境地问题.

## 1 计算机基础教学现状及问题分析

### 1.1 千人一面,不分专业与层次,统一授课

“千人一面”的教学方式让有的学生吃不了,有的学生吃不饱.专业不同,对计算机知识及操作技能的需求也不一样,但传统的计算机基础教学却采用大班统一授课,学生学到的是书本上的知识点,缺乏的是计算机如何辅助专业学习,如何辅助专业工作.

如果学校对新生(计算机基础课程一般在大学一年级开设)进行摸底(问卷或实际操作),根据城乡、地域(经济发达与欠发达)、中学重视程度(普通高中与中等职业中学)不同进行分层教学<sup>[2]</sup>,让有基础的学生有东西学,有兴趣学,让基础较差的学生也能循序渐进迎头赶上.同时授课老师应该了解不同专业对计算机应用需求的侧重点,在教学过程中让学生有重点地进行知识储备与技能训练(比如财经类专业对小键盘的使用要求高于其它专业,房产专业学生对建筑制图要求较高等),则教学也更有目的性.

### 1.2 重理论,轻实践,“本科压缩式”教学<sup>[3]</sup>

轻视实践教学,采用本科理论教学的方式,不能应对高职教育培养有一定理论基础、动手能力强的人材的要求.造成这种局面有两方面的原因:一是学生练习时间不够,硬件环境建设不能满足高职学生练习较强的操作技能的要求,一半(甚至更多)课时在非操作环境中进行,再加上新生入学晚,军训等,学生的实践时间不能得到充分保证,训练的结果就可想而知.二是老师与学生思想上还不够重视,本科

① 收稿日期:2010-03-22

作者简介:李 伟(1977-),男,四川巴中人,硕士研究生,讲师,主要从事计算机应用技术研究.

院校出来的老师,特别是年轻的才毕业的老师,采用的就是本科院校的教学方法,重理论轻实践,学生不能从思想上重视操作技能的养成.当然也要预防走极端,只练习技能而忽视必要的理论知识,与中等职业教育没有区别.

### 1.3 重实践,轻理论,中职延长式教学

高职教育是高等教育的一种类型,必要的理论基础知识是学生继续学习、终身学习的保障.但是过分地强调实践就会造成轻视必要的理论,高职教育变成了中职教育的延长,不能体现高等教育的要求,也违背了学生进入高校的初衷,不能培养合格人才.如何把握理论与实践的比例和度是教师在教学过程中应该探讨的问题.

理论够用,怎样的度才是够用,刨根问底是过了,姓“高”;蜻蜓点水是不及,姓“职”.如何才是既姓“高”又姓“职”,应该是既能满足直接上岗服务社会的要求,又具有支持学生进一步学习与发展的基础.

### 1.4 “专科专业性”教学<sup>[4]</sup>

对于非计算机专业学生,计算机工作原理、数制转换、数据流向等专业性较强的知识了解就可以了,但是很多教材将这一部分内容进行详细阐述,老师在上课时也花费较多时间与精力进行讲解,似乎不这样不能体现专业性,对于非计算机专业学生来说这些知识掌握与否不重要,这些知识对他们来说不实用.

### 1.5 符合不同专业的计算机基础教材是空白

大多数学校的现状是计算机专业与非计算机专业使用相同的教材进行授课.基于案例式的符合高职教育特色的教材还不够,特别是符合不同专业计算机基础教学的教材更是空白.教材建设应该结合不同行业专业教师、操作能手,而不只是计算机专业教师来进行编写,这样的基础教材更能贴近专业教育的需求.

## 2 “保基础,突重点,重实用,教学考证结合”的教学方式

社会对人才的需求在变化,高职院校人才培养的重点也应相应变化,比如财会专业的报税从手工到专门软件再到现在的网上报税,那么财会专业的教学也经历了不用计算机,使用计算机,使用网络这样几个不同的发展阶段.如何让计算机基础教育适应各行各业的这种变化,推动这种变化,唯有自身改革.经长期探索实践,我们逐渐形成了“保基础,突重点,重实用,教学考证结合”的教学方式.

### 2.1 保基础

“保基础”是指不管计算机专业还是非计算机专业的学生都应该了解的基础知识,如:计算机系统组成、操作系统应用、网络基础、病毒知识、计算机日常维护、常用工具软件应用、办公自动化套件的应用等.这部分知识为学生应该了解的计算机常识和需要形成的计算机操作技能,需要保留,并在教学中不遗余力地认知、练习,熟练运用.同时,需要保留的还有对学生做人教育方面的内容,如培养学生团队合作意识,认识社会分析现象的能力,与人沟通的能力及运用知识和技能服务社会解决实际问题的能力等.

### 2.2 突重点

“突重点”是指根据专业不同,突出计算机在各专业应用中的重点,从而有侧重、有目的地进行教学<sup>[5]</sup>.在基础保障的前提下,对计算机基础知识进行部分取舍,找出各专业中计算机应用的重点,从而在教学过程中有侧重地指导学生学习和练习.如:房地产预算专业对建筑制图(Auto CAD)要求较高;财经类专业对小键盘的操作技能、对 Excel 电子表格要求较高;会计电算化专业对数据库有一定要求;幼教专业对图形图像及 PPT 制作要求较高等.

计算机基础教学中突出重点有一个前提是对教学对象要有足够的认识,这个认识不应该是教师的个体行为,而应该是团队在对行业人材需求进行分析(专业对计算机的要求),对区域经济发展政策进行研读(高职教育主要服务对象就是地方经济),对学生就业的主体方向进行统计的基础上得到的<sup>[6]</sup>.

### 2.3 重实用

“重实用”是指教学过程服务于高职人才培养特色,在理论够用的基础上,侧重培养学生将来在工作过程中分析和解决实际问题的能力.如:办公软件 Office 套件应用于学校教务、财务、系部及班级事务中;计算机维护应用于机房与系部办公用计算机上等.让学生既知道具体的操作方法,也知道知识的应用场合,形成解决实际问题的能力.

## 2.4 教学考证结合

“教学考证结合”是指计算机基础教学结合证书考试进行。基础教学内容包括：计算机基础知识，操作系统应用，Office 办公自动化基础，网络应用以及计算机在各专业的特色教育。证书考试为：采用“全国计算机信息高新技术办公软件应用模块(Windows XP 平台 Office XP 系列)操作员级(国家职业资格四级)考试”为手段进行(行业称为 ATA 考试)，主要考试内容为在 Windows XP 环境下文字处理、图文混排及表格操作能力。

基础教学环节针对计算机基础知识进行，面较广，特别是计算机在各专业的特色教育模块难度较大，证书考试环节则针对技能操作进行强化要求。

## 3 “保基础，突重点，重实用，教学考证结合”教学应用实践反馈与思考

“保基础，突重点，重实用，教学考证结合”教学方式来自实践，验证于实践，较符合高职人才培养要求，但也凸现一定问题，需在实践过程中继续探索与总结。

### 3.1 知识教学与素质教育并重

社会对人才的需求不仅要求有专业的知识与技能，还要求有较好的沟通能力、团队合作意识以及亲合力等多方面素质<sup>[7]</sup>。我们不仅要保留计算机基础教学中基础知识学习及操作技能培养，更要注重培养学生服务社会的意识，与人沟通、团结协作的能力。

计算机硬件知识教学部分，我们采用让学生结伴到电脑城去学习组装电脑，接触社会，与人沟通并了解计算机硬件基础知识。办公自动化知识部分，我们采用案例式教学，学生分组(团结协作)针对案例进行合作完成。计算机应用维护部分则让学生组成维护小分队解决系部及院部计算机维护工作，学生与各部门老师和职工进行接触交流，既学以致用又锻炼了沟通交流能力。学生经这样的教学过程，在与人沟通、合作意识等方面都得到较好的锻炼，同时结合学校每年一次的计算机基础技能竞赛及国家每年一次的 ITAT 就业技能大赛(办公自动化模块)，可以培养学生的组织能力及参与意识。

### 3.2 基于工作过程的教学，学生掌握了解决实际问题的能力

掌握知识，并运用知识解决实际问题，则知识的学习过程就会变得更有目的和意义，学习效果也就会更好。

基于工作过程的教学不仅让学生了解计算机基础知识，同时也让其了解计算机在所学专业中扮演的角色及发挥的作用，如：电子商务类学生在计算机基础课上了解到网页制作的基本知识，为自学网站制作打下基础；房地产预算专业学生在计算机基础课上了解了 Auto CAD 制图的基本知识，为后面专门制图课程打下基础；财经类专业学生在计算机基础课上了解工作环境后更能认真对待小键盘练习；旅游类专业在计算机基础课上了解网络更广泛的应用，为其收集处理信息资料提供了一个更为快捷方便的途径；计算机类专业学生在计算机基础课上了解更多的专业知识及应该形成的专业技能，为学习提供了方向。

### 3.3 证书考试促使学生更有效学习

考证的主要内容与计算机基础教学的内容有重叠，让学生的学习目的性更明确，考证的平台是模拟的现实操作环境，考证的过程也是学生在模拟平台实际操作，学生在练习过程中锻炼了动手技能，考证强化了这个过程。

### 3.4 问题及思考

人力物力的原因，以及认定标准的缺少，教学按分层进行的难度较大。分层教学是老师在把握而没有形成制度，从而容易造成流于形式。解决的方法是可以先在小范围内进行，如一个专业的几个班级中进行，再在一个系几个相关联专业中进行，进而推广到整个学校。

因为考证时间紧，所以有的老师以考证内容代替计算机基础教学内容，重实践轻理论，不能体现高等教育要求，全面培养学生在计算机方面的基础操作能力及应该形成的素质。

专业不同，计算机基础在专业中的重点要求也就不一样，不仅要求老师要准备计算机基础知识，还要准备相应专业的基础知识，对老师要求较高，而学校的通常作法是将计算机基础课程(认为简单)交给新教师进行教学，新教师可能在准备上更不充分。

考核方式如果能结合专业特色进行效果会更好。

教材建设有待进一步加强,整合非计算机专业与计算机专业教师力量及行业能手(非教师力量)进行计算机基础教材建设效果会好于仅计算机教师参与的现状,收集计算机在现实生活和工作中的各种应用案例,对教材提供有力支撑。

#### 参考文献:

- [1] 陈新文,周志艳.论高等职业教育的目的[J].职业技术教育,2001,22(4):20-23.
- [2] 符保龙,黄力.基于分层教学的高职计算机基础课程改革研究[J].柳州职业技术学院院报,2009,9(4):121-123.
- [3] 郝增辉,李震.高职高专计算机基础教学存在的问题及对策[J].内江科技,2007,28(7):147.
- [4] 濮永仙.高职高专非计算机专业计算机基础教学改革的研究与实践[J].德宏师范高等专科学校学报,2007,16(2):64-66.
- [5] 赖凡,余建桥.高校非计算机专业计算机基础教学的实践与思考[J].西南农业大学学报:社会科学版,2007,5(1):170-172.
- [6] 唐德修.以市场需求为导向学生成才为目标的教学改革[J].西南农业大学学报:社会科学版,2006,4(4):276-279.
- [7] 季诚.对高职教育社会需求分析的探讨[J].南通纺织职业技术学院学报,2004,4(4):73-75.

## Some Ideas about Teaching Reform of the Course “Computer Basis” in Higher Vocational Colleges

LI Wei

*Department of Computer, Chengdu Vocational & Technical College, Chengdu 610041, China*

**Abstract:** The course, Computer Basis, is one of the basic courses not only for Computer Science majors, but also for non-Computer Science majors. This article analyzes the defects in traditional computer elementary education. For example, the same mode is adopted for all students regardless of their different levels. Based on such an analysis, the author proposes a teaching mode of “maintaining the basic, highlighting the key points, emphasizing practical use and combining teaching with certificate test”. The newly proposed mode has been tested in the teaching process.

**Key words:** teaching reform; basic computer teaching; higher vocational education

责任编辑 欧 宾