

\*

# 农民工心理健康服务需要的现状调查与对策

李琼,尹天子,杨帅,王晓刚

(西南大学心理学院,重庆市400715)

**摘要:**对农民工心理健康服务需要现状的调查表明:整体而言,农民工缺乏心理健康服务需要意识,倾向于选择医院为自己提供心理健康服务;生活压力和生活质量对农民工心理健康服务需要的影响较大,经济状况和文化程度对其心理健康服务需要的影响较小。两代农民工心理健康服务需要的现状有所差异,新生代农民工心理健康服务需要的意识略强于第一代农民工,且对由互联网提供心理健康服务的需要明显强于第一代农民工;两代农民工最关心的心理健康问题存在差异。调查结果说明,农民工的心理健康问题属于可通过预防解决的一般心理问题,如及时发现并给予预防,则可以妥善解决,相关机构应致力于提高农民工心理健康服务需要意识,加强他们对心理健康服务机构的理解;并依据两代农民工的特征,通过多种渠道为其提供心理健康服务。

**关键词:**农民工;心理健康服务需要;第一代农民工;新生代农民工

**中图分类号:**B848 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-9841(2011)03-0012-05

## 一、引言

农民工(migrant workers)主要是指户籍身份在农村,但主要从事非农产业、依靠工资收入生活的劳动力,是城市化与农村人口非农化不同步发展所产生的一个独特社会群体,据国务院研究室发布的《中国农民工调研报告》统计,2009年度我国外出农民工达1.45亿人<sup>[1-2]</sup>。农民工对改变城市和农村面貌,推动我国经济发展作出了重要贡献,但农民工群体在当下中国是一个“特殊群体”,同时也是一个“弱势群体”,这导致农民工身上存在诸多问题,这些问题已经引起了学术界的广泛关注,除了关注农民工的生存、生活、工作现状外<sup>[3-4]</sup>,研究也越来越关注农民工的心理健康。诸多实证研究<sup>[5-6]</sup>表明,农民工群体存在一定的心理健康问题,所以有必要对他们进行心理援助和辅导。缓解农民工心理健康问题,调查农民工群体的心理健康服务需要是为他们提供心理援助的一个重要环节。所谓心理健康服务需要(mental health service need, MHSN)是指个体当前的心理健康水平和想要达到的心理健康水平之间的不平衡引起的缺乏状态<sup>[7]</sup>。心理健康服务需要是一个比较宽泛的概念,只要涉及需要心理服务的地方,就存在心理健康服务需要<sup>[8]</sup>。农民工的心理健康服务需要是指:农民工主观上是否意识到自己存在的心理问题,他们有没有主动寻求心理健康服务的意愿,他们愿意接受什么形式的心理服务以及他们最关心的心理问题是什么。对这些问题的回答非常重要,因为只有掌握了农民工的心理健康服务需要,针对农民工的心理援助才能做到有的放矢。但当前系统地考察农民工心理健康服务需要的研究很少<sup>[9]</sup>。鉴于此,本研究从全国范围内取样,采用课题组开发的《农民工心理健康服务需要问卷》,对农民工的心理健康服务需要现状进行调查,并比较了两代农民工心理健康服务需要的异同,最后针对农民工的心理健康服务需要现状提出相应的对策和建议。

\* 收稿日期:2011-04-10

作者简介:李琼(1984-),女,陕西渭南人,西南大学心理学院,博士研究生,主要研究人格与健康。

基金项目:教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目“中国心理健康服务体系现状与对策研究”(05JZD00031),项目负责人:黄希庭。

## 二、农民工心理健康服务需要现状调查

### (一) 被试

从北京、四川、陕西、山东、河南、江苏、辽宁等全国 20 个省市共收集问卷 539 份,有效问卷 508 份,有效回收率 94%。问卷施测时采用统一的指导语,由被试根据个人实际情况填写。

### (二) 研究工具

(1)“中国心理健康服务体系现状及对策研究”课题组开发的《农民工心理健康服务需要问卷》,该问卷包括三个维度:服务态度、服务机构和服务内容,共 24 个题项;(2)生活压力问卷;(3)生活质量测定简表(WHOQOL-BREF)。

### (三) 数据处理

采用 SPSS16.0 软件包对数据进行统计分析。

### (四) 结果与分析

以每个农民工在 24 个题项上的得分为初始数据,统计两代农民工在服务态度、机构和内容所属题项上心理健康服务需要的频次,反映两代农民工心理健康服务需要在具体项目上的需要强度分布。

#### 1. 心理健康服务需要态度

对心理健康服务需要态度频次的统计表明(表 1):两代农民工除了第一代在认为自己接受心理健康服务和新生代在认为有专门的机构为“我们”提供心理健康服务是否有必要略有差异外,其他各项排序均为:可能有必要>有必要>毫无必要>很有必要;同时从表 1 可以看出两代农民工均认为自己接受心理健康服务“毫无必要”的频次多于家人和朋友、同事和亲戚,说明农民工总体心理健康服务需要意识不强,对自身存在的心理问题不够敏感;对两代农民工服务态度需要频次的差异检验不显著:自己( $t=-0.840, p>0.05$ )、家人和亲戚( $t=-1.535, p>0.05$ )、同事和朋友( $t=-1.226, p>0.05$ )、专门机构提供服务( $t=-0.712, p>0.05$ );但从表 1 中可以看出新生代农民工认为“有必要”和“很有必要”的频次大于第一代农民工,第一代农民工认为“毫无必要”的频次大于新生代农民工,说明新生代农民工心理健康服务需要的态度强于第一代农民工。

表 1 两代农民工心理健康服务需要态度的频次统计(%)

评定等级	q11		q12		q13		q14	
	第一代	新生代	第一代	新生代	第一代	新生代	第一代	新生代
毫无必要	26.1	24.4	17.6	14.0	19.0	18.4	12.4	12.9
可能有必要	43.6	41.3	49.7	45.5	45.1	37.3	37.5	29.4
有必要	23.8	26.9	26.1	32.0	28.8	34.3	33.2	39.8
很有必要	6.5	7.5	6.5	8.0	7.2	9.5	16.9	17.4

q11. 我认为自己接受心理健康服务是……;q12. 我认为我的同事和朋友接受心理健康服务是……;q13. 我认为我的家人和亲戚接受心理健康服务是……;q14. 我认为有专门的机构为我们提供心理健康服务是……。

#### 2. 心理健康服务需要机构

由表 1(q14)可以看出新生代农民工对心理健康服务机构的需要强于第一代,但差异并未达到显著水平。对心理健康服务机构需要频次的统计(表 2)表明,两代农民工心理健康服务机构的需要相差不是很大,均以医院为首选,政府部门次之,民间机构靠后。不同的是新生代农民工对由互联网提供心理健康服务的需要明显强于第一代农民工。

表 2 两代农民工对心理健康服务机构需要的频次统计(%)

项目	q21	q22	q23	q24	q25	q26	q27	q28	q29	q30
频次(第一代)	50.2	11.1	11.4	23.8	9.4	17.6	10.1	10.7	6.5	6.2
排序(第一代)	1	5	4	2	8	3	7	6	9	10
频次(新生代)	48.8	10.4	11.9	24.9	15.4	20.9	13.4	8.0	5.0	13.9
排序(新生代)	1	8	7	2	4	3	6	9	10	5

q21. 医院;q22. 精神卫生机构;q23. 防疫保健部门;q24. 政府部门;q25. 单位心理健康服务中心;q26. 社区心理健康服务中心;q27. 私立心理健康服务机构;q28. 学校心理健康服务机构;q29. 民间机构;q30. 互联网服务。

### 3. 心理健康服务需要内容

对心理健康服务内容需要频次的统计(表 3)表明,两代农民工差异较大:第一代农民工最关心子女教育和成长问题,其次是解决家庭压力,最不关心婚恋及情感问题与防治精神病。新生代农民工最关心的心理问题为解决家庭压力,对婚恋及情感问题也很关心,最不关心防治精神病。

表 3 两代农民工对心理健康服务内容需要的频次统计(%)

项目	q31	q32	q33	q34	q35	q36	q37	q38	q39	q40
频次(第一代)	11.4	15.0	22.5	50.2	14.7	26.7	57.7	29.6	15.0	11.4
排序(第一代)	9	6	5	2	8	4	1	3	6	9
频次(新生代)	7.0	20.4	30.3	45.3	22.4	16.4	32.3	35.8	12.4	30.3
排序(新生代)	10	7	4	1	6	8	3	2	9	4

q31. 防治精神病; q32. 干预物质依赖; q33. 舒缓工作压力; q34. 解决家庭压力; q35. 调适人际关系; q36. 解决暖饱生计问题; q37. 子女教育和成长问题; q38. 家人的健康问题; q39. 调适自己的心理健康; q40. 婚恋及情感问题。

### 三、农民工心理健康服务需要意识差的原因探析

诸多研究和社会事实表明:农民工客观心理健康状况令人担忧,但对他们心理健康服务需要态度的调查发现农民工缺乏心理健康服务需要意识(表 1)。农民工客观上存在一定的心理健康问题,但是他们主观上往往没有意识到自己身上存在的心理问题,很少会主动寻求心理健康服务,这种主客观的反差导致现有的针对农民工群体的各种心理健康服务措施很难奏效甚至导致农民工根本得不到应有的心理援助。通过以往文献和前期的访谈调查,预期以下因素可能会对农民工心理健康服务需要态度产生影响,因此在考察心理健康服务需要的同时调查以下各项指标。

#### (一)家庭经济状况

对农民工家庭经济状况与心理健康服务需要态度的差异检验结果(表 4)表明:对心理健康服务需要态度的强度排序为:较富裕>温饱>贫困,处于贫困和温饱水平的个体需要几乎没有差异,均与较富裕水平的个体有一定的差距,表明经济状况越差对心理健康服务需要的意识越差,但差异未达显著水平。

表 4 农民工家庭经济状况对心理健康服务需要态度差异检验

(N=502 贫困 n=91,温饱 n=352,较富裕 n=59)

维度	分组	均值(M)	标准差(SD)	F 值	显著性(p)
服务态度	贫困	2.27	0.69	1.458	0.225
	温饱	2.28	0.76		
	较富裕	2.49	0.80		

#### (二)文化程度

对农民工文化程度与心理健康服务需要态度的差异检验结果(表 5)表明:对心理健康服务需要态度的强度排序为:高中(中专)>小学>初中>文盲,前三种类型个体的心理健康服务需要态度均强于文盲,而且相比与文盲的差距,前三者之间的差距要小很多,说明文化水平越低对心理健康服务需要的意识越差,但差异未达显著水平。

表 5 农民工文化程度对心理健康服务需要态度差异检验

(N=501 文盲 n=19,小学=179,初中 n=179,高中(中专)n=124)

维度	分组	均值(M)	标准差(SD)	F 值	显著性(p)
服务态度	文盲	2.09	0.93	1.176	0.320
	小学	2.30	0.73		
	初中	2.26	0.77		
	高中(中专)	2.42	0.74		

#### (三)生活压力

将生活压力总分与农民工心理健康服务需要态度均分做相关分析,结果表明:生活压力总分与需要态度均分呈显著正相关。为了进一步探讨生活压力与心理健康服务需要态度的关系,以心理健康服务需要态度均分作为因变量,生活压力总分作为预测变量进行回归分析。回归分析结果(表 6)表明:模型

拟合具有统计显著性,生活压力可以显著预测农民工的心理健康服务需要态度。

表6 生活压力与农民工心理健康服务需要态度的多元回归分析

因变量	自变量	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> 调整系数	常数项	Beta	t
服务态度	生活压力总分	0.150	0.022	0.020	0.111	0.150	3.261**

#### (四)生活质量

将生活质量各分量表、2个独立条目及总均分与心理健康服务需要态度均分做多元相关分析,结果表明:心理质量与心理健康服务需要态度成正相关,且相关显著,其他相关均不显著。为了进一步探讨生活质量与心理健康服务需要态度的关系,以心理健康服务需要态度均分为因变量,生活质量量表的总均分、4个分量表和2个独立条目作为预测变量,采用stepwise法进入多元线性回归模型。回归分析结果(表7)表明:模型拟合具有统计显著性。生活质量各指标以及总分除心理质量与心理健康服务需要态度显著相关外,其他指标相关均不显著,但是以生活质量量表的总均分、4个分量表和2个独立条目作为预测变量采用stepwise法对心理健康服务需要态度进行多元回归分析,发现生理质量也能进入回归方程,而且模型2比模型1拟合的更好,说明农民工的心理质量和生理质量均会对他们的心理健康服务需要态度产生影响,相对而言,心理质量的影响要大一些。

表7 生活质量与农民工心理健康服务需要态度的多元回归分析

因变量	自变量进入顺序	R	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup> 调整系数	常数项	Beta	t
模型1	心理质量	0.095	0.009	0.007	1.937	0.095	2.064*
模型2	心理质量	0.148	0.022	0.018	2.239	0.171	3.090**
	生理质量					-0.136	-2.453*

以上调查结果表明家庭经济状况和文化程度对农民工心理健康服务需要态度的影响较小,说明农民工心理健康服务需要意识缺乏是一种普遍的状况,不因一些人口社会学变量的不同而变化;生活压力和生活质量显著影响其心理健康服务需要的态度,表现出生活压力越大,生活质量越高,心理健康服务需要态度越积极,说明在生活质量有所提高后,在感到生活压力时他们才能顾忌到心理健康方面的需要。这从侧面敲响了农民工心理健康的警钟,说明农民工对自身心理健康及其需要关注太少,更进一步说明调查农民工的心理健康服务需要,有针对性地对农民工进行心理健康教育和辅导的重要性的必要性。

### 四、解决农民工心理健康服务需要问题的对策

关注农民工的心理健康服务需要,依据其心理健康服务需要的现状,进行有针对性的心理健康预防和治疗不仅有益于农民工自身,有利于我国城市发展和社会稳定团结,也是我国社会发展和进步的必然要求。鉴于此,提出以下解决农民工心理健康服务需要的对策和建议:

#### (一)提高农民工的心理健康服务需要意识

大量研究表明农民工的心理健康问题很突出,但是调查结果发现农民工普遍对自己的心理问题意识不足,没有主动寻求心理健康服务的意识,对自己身上可能存在的心理问题不太敏感,这样会导致心理问题得不到及时的排解,有可能导致较为严重的后果。因此,加强农民工心理健康服务需要意识是解决农民工心理健康服务问题的关键。可以通过以下途径加强农民工心理健康服务需要的意识:(1)政府及相关社会机构做好宣传和普及工作,宣讲心理健康的重要性和必要性,定期免费为农民工提供心理健康服务;(2)尽可能提高农民工的生活质量,这样他们才能有更多的精力关注自己的心理健康及相应的需要;(3)监督农民工工作单位设置相应的单位心理健康服务中心,并定期请专家检查和指导工作。

#### (二)加强农民工对心理健康服务机构的认识

两代农民工都将医院作为首选,其次是政府部门和防疫保健部门,精神卫生机构等居于中间,民间机构是两代农民工均不愿意选择的服务机构,说明农民工更倾向于选择正规的机构为自己提供心理健康服务。同时也说明,农民工群体对心理健康服务机构的理解有些偏颇。严格来说,当前医院、政府和防疫保健部门并非专业提供心理健康服务的机构,大量的心理健康服务和咨询机构是独立于这些机构而存在的,像精神卫生机构、单位心理健康服务中心、社区心理健康服务中心、私立心理健康服务机构、学校心理健康服务机构等才可以提供专业的心理健康服务,甚至可以通过互联网来接受心理健康服务,

但农民工却很少选择这些机构为自己提供服务,从这个角度来说,加强农民工对心理健康服务机构的理解是很重要的。同时针对农民工自身的特征,可以采取多渠道的服务方式和途径为他们提供心理健康服务:(1)两代农民工更多选择医院、政府和防疫保健部门,因此可以在这些机构设置相应的咨询平台,当农民工来这些机构寻求心理健康服务时为其提供如何得到正规有效心理健康服务的指导;(2)借鉴心理健康服务系统较完善国家的经验,比如英国社区心理健康服务经验<sup>[10]</sup>,在农民工生活的社区设置社区心理健康服务中心,有利于农民工及时方便快捷地得到服务;(3)学校的心理健康服务机构一般都是免费或收费很低的,对一些在学校附近工作的农民工,可以考虑去学校心理健康服务机构接受相应的辅导;(4)对一些由于各方面原因不能接受现场服务的农民工,甚至可以通过互联网为其提供心理健康服务。

### (三)重视农民工心理问题的预防性管理

两代农民工均表现出最不关心防治精神病,说明农民工的心理健康问题并未严重到精神疾病的程度,很多都属于可以在预防性层面解决的一般性的心理问题;第一代农民工最关心的心理健康问题是子女教育和成长问题与解决家庭压力,新生代为解决家庭压力和家人的健康问题,这与两代农民工的实际情况是相符的,这些问题最可能引起他们的心理压力,进而影响他们的心理健康;而且调查表明生活压力和生活质量对农民工心理健康服务需要态度的影响较大,说明社会及各部门在着力解决农民工生活、工作等问题的同时,应关注农民工的生活压力和生活质量,关心这些问题对他们心理健康及其服务需要的影响,并且可以通过这些因素预测农民工的心理健康服务需要,为其提供相应的指导和服务,只有这样,才能及时发现、及时防治,防患于未然。

## 五、结 论

(1)整体而言,农民工缺乏心理健康服务需要意识,并倾向于选择医院为自己提供心理健康服务;生活压力和生活质量对农民工心理健康服务需要态度的影响较大,经济状况和文化程度对其心理健康服务需要态度影响较小。

(2)两代农民工心理健康服务需要的差异表现在:新生代农民工心理健康服务需要的意识略高于第一代农民工,对由互联网提供心理健康服务的需要明显强于第一代农民工;两代农民工最关心的心理健康问题因其自身的差异而不同。

### 参考文献:

- [1] 《中国农民工战略问题研究》课题组. 中国农民工现状及其发展趋势总报告[J]. 改革, 2009(2): 5-27.
- [2] 朱信凯. 农民市民化的国际经验及对我国农民工问题的启示[J]. 中国软科学, 2005(1): 28-34.
- [3] 简新华, 黄锷. 中国农民工最新生存状况研究——基于 765 名农民工调查数据的分析[J]. 人口研究, 2007, 31(6): 37-44.
- [4] 王毅杰, 倪云鸽. 成都市在城农民现状调查与分析[J]. 四川大学学报: 哲学社会科学版, 2001(5): 42-49.
- [5] 蒋善, 张璐, 王卫红. 重庆市农民工心理健康状况调查[J]. 心理科学, 2007, 30(1): 216-218.
- [6] 钱胜, 王文霞, 王瑶. 232 名河南省农民工心理健康状况及影响因素[J]. 中国健康心理学杂志, 2008, 16(4): 459-461.
- [7] 罗鸣春. 中国青少年心理健康服务需求现状研究[D]. 西南大学博士学位论文, 2010: 5-6.
- [8] Aoun S, Pennebaker D, Wood C. Assessing Population Need for Mental Health Care: A Review of Approaches and Predictors[J]. Mental Health Services Research, 2004, 6(1): 33-46.
- [9] 张泉水, 刘晋洪, 陈家建, 黄晓宇, 张秀芬. 深圳市外来工心理卫生服务需求研究[J]. 中国健康心理学杂志, 2006, 14(4): 406-407.
- [10] 滕丽新, 黄希庭, 陈本友. 英国老年人心理健康服务体系的现状及启示[J]. 西南大学学报: 社会科学版, 2009, 35(3): 18-23.

责任编辑 曹 莉