

城市社区心理健康服务重点人群的心理康评估

王晓刚^{1,2}, 杨帅¹, 尹天子¹, 罗鸣春³, 李琼¹

(1. 西南大学 心理学院, 重庆市 400715; 2. 四川司法警官职业学院, 四川 德阳 618000; 3. 云南民族大学 教育学院, 云南 昆明 650031)

摘要:城市社区心理健康服务重点人群是指城市社区中心理健康问题发生率高和易感性强的人群。对140篇关于城市社区心理健康现状的文献进行计量分析, 研究发现青少年、空巢老年人、特殊生理期女性、重大应激事件经历者、高情感投入从业者和高危岗位或行业从业者的心理问题发生率较高, 并以“时空集中性”切入分别对六类人群提出了心理健康服务的对策建议。

关键词:城市社区; 心理健康; 心理健康服务; 重点人群

中图分类号:B848 **文献标识码:**A **文章编号:**1673-9841(2011)03-0006-06

一、前言

城市社区心理健康服务重点人群是指城市社区中心理健康问题发生率高和易感性强的人群。世界卫生组织^[1]以及国外的相关研究都发现, 儿童青少年^[2-4]、老年人^[1,5]、低收入人群^[6-7]等群体的心理问题发生率较高。当前, 我国的心理健康服务资源还十分有限^[8-9], 了解和掌握“重点人群”及其特点, 不仅有利于明确社区心理健康服务的主要对象、方式和途径, 也有助于做好服务项目的计划和资源分配。

“重点人群”的心理健康现状既是社区群众的重要心理特征信息, 也是社区心理健康服务体系建构的前提和基础。截至2009年, 中国城镇人口已经达到6.2亿^[10]。面对日益庞大和多样化的社区人群, 准确把握社区的重点人群, 对于尚未健全的城市社区心理健康服务体系是十分必要的。近十年来, 我国也先后颁布了多项政策和规划, 要求关注心理行为问题的重点人群, 加强其精神卫生信息的评估^[11]。

当前, 关于我国城市社区各类群体的心理健康研究已经相当多, 但缺乏总结。由于工具和对象的单一, 单个研究的理论贡献和应用价值受到限制。本研究将通过文献计量分析将相关文献进行有效整合, 分析重点人群及其心理健康特点, 为城市社区心理健康服务体系的建设提供对策建议。

二、方法

(一) 文献选取

文献来源主要包括中国期刊网的中文期刊全文数据库、维普中文科技期刊数据库和万方学位论文数据库。文献检索栏目第一检索关键词为“心理健康”; 第二检索关键词为研究的被试群体, 分别为“青少年”、“学生”、“教师”、“女”、“医生”、“护士”、“警察”, “病患”, “地震”, “SARS”和“灾”; 第三检索词为“现状”或“状况”。时间范围为“2005年到2010年”, 选择匹配方式为“精确”。命中文献3000多篇。

* 收稿日期: 2011-04-10

作者简介:王晓刚(1982-), 男, 四川雅安人, 西南大学心理学院, 博士研究生; 四川司法警官职业学院, 讲师, 主要研究人格与健康。

基金项目:教育部哲学社会科学研究重大课题攻关项目“中国心理健康服务体系现状与对策研究”(05JZD00031), 项目负责人: 黄希庭。

为了确保选取文献的代表性、时效性、权威性,文献筛选遵循以下原则:第一,选取时间新近的文獻;第二,选取样本代表性更广的文獻;第三,平衡地区和城市类型的研究文獻;第四,优先参考中文核心或CSSCI来源刊物的文獻;第五,对于概括性或普遍性结论的报告,优先参考元分析文獻。以此,最终选取了140篇关于城市社区各类人群的心理健狀现状研究文獻。

表1 文獻类型的计量分析

发表时间		刊物类型		被试地区		城市类型	
2005年前	15(10.71%)	中文核心期刊	48(34.29%)	东部	66(47.14%)	省会城市	47(33.57%)
2005年	9(6.43%)	CSSCI来源刊	3(2.14%)	中部	24(17.14%)	非省会城市	52(37.14%)
2006年	14(10.00%)	ASPT来源刊	80(57.14%)	西部	31(22.14%)	混合类城市	39(27.86%)
2007年	22(15.71%)	学位论文	9(6.43%)	跨区	17(12.14%)	小计	138(98.57%)
2008年	20(14.29%)	文献类型		小计	138(98.6%)		
2009年	28(20.00%)	综述评论类	1(0.71%)				
2010年	32(22.86%)	调查类	127(90.71%)				
		元分析类	3(2.14%)				
		学位论文类	9(6.43%)				

样本群体类型		工具		样本量		阳性检出率等级	
青少年	23(16.43%)	SCL_90	75(53.57%)	500以下	71(50.71%)	1(5%-10%)	31(22.14%)
老年	15(10.71%)	Kessler 4	2(2.86%)	500-1000	23(16.43%)	2(10%-15%)	24(17.14%)
女性	13(9.29%)	SDS/SAS	13(9.29%)	1000以上	43(30.71%)	3(15%-20%)	7(5.00%)
教师	19(13.57%)	PTSD工具	6(4.29%)	小计	137(97.86%)	4(20%-25%)	16(11.43%)
警察	12(8.57%)	其他西方工具	13(9.29%)			5(25%以上)	36(25.71%)
工人	5(3.57%)	本土工具	24(17.14%)			小计	114(81.43%)
农民工	10(7.14%)	小计	135(96.43%)				
低收入者	13(9.29%)						
医护人员	10(7.14%)						
重大应激经历者	13(9.29%)						

注:跨区是指涉及两个区域以上;混合类城市是指包括省会和非省会两类城市。

(二) 文獻类型

在140篇文獻中,83%的文獻(116篇)是发表于2006年至2010年之间,近三年的文獻达到了57%(80篇),表明选取文獻有较好的时效性(见表1)。不同地区、不同城市、不同样本群体的文獻均有一定的数量,表明选取文獻的地域和群体代表性较好。30.71%的文獻(43篇)的被试样本大于1000,36.43%的文獻(51篇)来源于中文核心期刊(依据2008年版中文核心期刊目录)或CSSCI来源刊(依据中文社会科学引文索引)。总体来看,选取文獻不仅反映了当前相关研究的基本现状,也具有较好的时效性、代表性和权威性。

三、重点人群的类型及其特点

以上述文獻为基础,发现青少年、空巢老年人、特殊生理期女性、重大应激事件经历者、高情感投入从业者和高危岗位或行业从业者的心理问题易感性和发生率较高,是城市社区心理健康服务的重点人群。

(一) 青少年心理问题的发生率和常见问题

频率统计发现,关于青少年的文獻报告该群体心理问题阳性检出率等级均值为2.95,中数为2,阳性率在10%~20%之间;40%(9篇)的研究报告的阳性检出率在25%以上(见表2)。廖全明指出青少年学生心理健康问题的检出率一般在10%~20%之间,平均在18%左右^[12]。然而,35%(8篇)的研究报告的阳性检出率在10%以下。元分析也发现,中国中学生SCL-90的得分低于中学生常模,中学生心理并非不健康^[13]。大学生SCL-90各因子分明显高于高中生,但低于全国常模水平;大学新生SCL-90得分低于大学生常模^[14]。由此可见,我国青少年群体的心理问题发生率较高,但大多数青少年的心理健康状况是较好的,并非认为的“越来越严重”。

表 2 各类群体的研究在阳性检出率等级上的频次分布

群体	阳性率等级					阳性检出率等级	
	1 (5%~10%)	2 (10%~15%)	3 (15%~20%)	4 (20%~25%)	5 (25%以上)	平均数	中数
青少年	8	4	1	1	9	2.96	2.00
老年	1	4	1	5	1	3.08	3.50
女性	3	3	2	2	1	2.55	2.00
教师	7	4	1		7	2.79	2.00
警察	1	2			5	3.75	5.00
农民工	4	2	1	2	1	2.40	2.00
低收入者	2	2		4		2.75	3.00
医护人员	3	2	1	4		3.00	2.50
重大应激经历者			2	11		4.00	5.00

从单个心理问题的发生情况看,青少年发生率较高的是睡眠障碍、神经症、多动症、抑郁症、情感障碍和自杀,其中重性障碍以抑郁症最高,轻性障碍以睡眠障碍最高^[12,15]。一般来说,随着年级的升高,青少年的心理健康水平逐渐下降;经济相对落后地区青少年心理障碍发生率更高;性别差异存在,但受其他因素的影响而表现不一。

(二)空巢老年人心理问题的发生率和常见问题

分析关于老年人心理问题的文献发现,阳性检出率等级均值为 2.95,中数为 3.5,阳性率在 15%~20%之间;40%(9 篇)的研究报告的阳性检出率在 25%以上(见表 2)。在老年群体中,空巢老人的心理问题发生率更高,其中独居空巢老人的心理状况较差,绝对空巢老人情况最令人担忧^[16-17]。从单个心理问题的方面看,抑郁症、焦虑症、老年痴呆症等是老年人常见的心理问题^[16-18]。总体来看,大多数老年人的总体生活满意度和主观幸福感较高,尽管经济收入偏低,但仍能保持知足常乐的健康心态。

(三)特定生理期女性心理问题的发生率和常见问题

关于女性的文献报告表明,该群体心理问题阳性检出率等级均值为 2.55,中数为 2,阳性率在 10%左右;63%(7 篇)的研究报告的阳性检出率在 10%以上(见表 2)。进一步分析发现,这些文献关注的女性群体多为特殊生理周期的女性。经期和更年期女性出现较多的是强迫、抑郁、焦虑和恐惧等状况^[19-20]。妊娠期妇女多有不同程度的抑郁、焦虑、恐怖和躯体化症状^[21-22]。可见,处于特殊生理期的女性心理问题易感性较高。

(四)重大应激事件经历者心理问题的发生率和常见问题

近年来,我国各类灾害事件频发,灾害不仅造成了巨大的经济损失,也对民众心理健康带来了极大的损害。分析发现,13 篇关于重大应激经历者的研究报告该群体心理问题阳性检出率等级平均为 4,中数为 5,阳性率在 20%以上(见表 2)。对 5.12 地震灾民研究发现,大多数人都出现各种应激反应,以警觉性增高和创伤性体验为主,有亲属丧失者尤为严重^[23-24]。而洪水、山体滑坡和车祸等灾害事件发生后,受灾人群的创伤后应激障碍(PTSD)发生率一般在 18%以上^[25-26]。可见,严重的突发应激事件可能对事件经历者的心理健康带来极大的伤害,主要表现为 PTSD。

(五)高情感投入从业者心理问题的发生率和常见问题

高情感投入从业者(emotional labor)是指从事面对面服务,且需要付出高水平的认知和情感资源的从业者^[27]。国内外研究表明,高情感投入从业者的心理健康状况低于普通人群,如社会工作者、医护人员、教师等^[28-31]。分析发现,关于教师的研究报告该群体心理问题阳性检出率等级平均为 2.79,中数为 2,阳性率在 10%以上(见表 2)。受其他因素影响,大、中、小学教师群体的心理问题发生率各有不同。一般来讲,大学教师心理健康状况尽管低于一般人群,但好于中小学教师。教师心理问题多表现为躯体症状、抑郁、强迫和人际;职业倦怠、挫折应对问题和社会适应不良也是多发问题^[28-29]。关于医护人员的研究发现,心理问题阳性检出率等级均值为 3,中数为 2.5,阳性率在 15%~20%之间(见表 2)。医护人员心理问题多表现为躯体化、强迫、人际关系和抑郁;职业压力和职业倦怠是多发问题^[30-31]。由此可见,高情感投入从业者的心理问题发生率较高,不同行业间存在一定差异。

（六）高危岗位或行业从业者心理问题的发生率和常见问题

高危行业或岗位是指在生产活动中,危险性因素多,事故发生率较高的岗位或行业。从文献涉及的行业看,警察是一个高付出、高应激的职业,而农民工从事的行业也多属于安全保障低的劳动密集型行业,工人群体中也有不少接触有毒有害物质的危险岗位从业者。分析发现,关于警察和农民工的研究报告两类人群的心理问题阳性检出率等级均值分别为 3.75 和 2.4,中数为 5 和 2,阳性率分别在 20%和 10%以上(见表 2)。采用 SCL-90 的研究表明,警察的心理问题主要表现为焦虑、抑郁和睡眠障碍^[32-33];农民工则主要表现为人际关系敏感、强迫和躯体化症状等^[34-35]。

此外,研究还发现低收入群体、慢性病患者及其家属和失业人员等群体的心理问题也高于普通人群。由于生活或工作条件差,生活压力大,上述群体的心理健康问题也较为严重。

四、讨论与建议

（一）文献的代表性

根据文献的选取标准,研究选取了 140 篇文献进行了分析。由表 1 可知,从文献的发表时间、刊物类型、样本群体、样本容量、被试地区和研究工具 6 个指标看,选取文献具有较好的时效性、代表性、权威性。由于部分文献的样本较小,发表刊物水平不高,文献的代表性受到一定影响。总体来看,研究选取文献能够代表城市社区群体心理健康评估的研究现状。

城市社区心理健康重点人群的状况作为心理健康服务的基础数据,具有区域性和动态性的特点。由于文献本身存有问題,以及定性分析方法自身的不足,基于文献分析得出的重点人群及其特点必然存在一定偏差和遗漏。对此,主管部门、机构和研究人员应携手进行系统、科学的心理健康调查和监测,为构建城市社区心理健康服务体系提供及时、准确的数据。

（二）城市社区心理健康服务的重点人群及其特点

综合文献分析结果,在人群分布上,青少年、空巢老年人、特殊生理期女性、重大应激事件经历者、高情感投入从业者和高危行业或岗位从业者的心理问题易感性和发生率较高。此外,低收入群体、慢性病患者及其家属、失业人员等群体的心理健康服务也不容忽视。在心理疾病类型上,青少年发生率较高的心理问题包括睡眠障碍、神经症、多动症、抑郁症、情感障碍和自杀。抑郁症、焦虑症、老年痴呆症等是老年人常见的心理问题。在女性群体中,功能性精神病、心身失调症、暂时性精神失调、抑郁和焦虑症是多发的心理问题。地震、洪水、岩崩和车祸等重大应激事件经历者的心理问题主要表现为 PTSD。高情感投入群体和高危行业或岗位从业者常见的职业心理健康问题主要包括职业压力、职业倦怠、人际关系和工作与家庭关系问题。

（三）对于重点人群心理健康服务的建议

虽然心理健康现状并不完全等同于需要,但它能够较好地反映出服务需要的部分现状^[36],是心理健康服务的重要依据。从重点人群的构成看,六类群体在时间或空间上存在各自相对集中的特点,即“时空集中性”。例如,青少年主要集中于学校,老年人集中于社区活动中心和养老院,职业群体则集中于企业或单位,受灾群体集中于灾害事件发生地。因此,我们建议以“时空集中性”切入对六类重点人群开展心理健康服务。

首先,完善学校心理健康服务,逐步建立面向非学生的青少年的社区心理健康服务机构。目前,大多数青少年在时空上主要集中于学校。我国的大学、中学和小学已先后建立起学校心理健康服务中心(室),学生群体的心理健康服务得到一定程度满足,但尚有很多有待改进的地方。例如,服务人员的培训和考核需完善,服务内容和形式不够丰富。此外,对于非学生的青少年群体,我国城市社区还没有建立专门的心理健康服务机构。在西方国家中,大多数国家都以法律形式要求社区建立针对儿童青少年的心理健康服务中心^[37-38]。因此,在我国城市社区心理健康服务未来规划中,可借鉴国外经验,结合自身实际,逐步建立面向所有儿童青少年的社区心理健康服务机构。

第二,以社区和养老机构为依托,加强老年心理健康服务工作。我国城市的养老方式以家庭养老和

机构养老为主,社区养老为辅^[39]。这很大程度上决定了老年人主要集中于社区和养老机构。当前,无论是普通社区,还是养老机构,都还没有提供专业的心理健康服务。在社区建设中,主管部门应推动和督促在社区和养老机构配置面向老年人的心理健康服务人员和设施^[40]。针对当前社区老人心理健康的现状,特别是空巢老年人,社区和养老院应在专业机构或人士的指导下,力所能及地开展心理健康服务。

第三,强化妇联在女性心理健康服务中的主导作用。妇联是直接维护妇女权益和社会福利的事业机构,也是女性群体的单一性群众组织。当前,大多数城市妇联的工作更多的是维护女性教育、就业和其他法律权益,女性心理健康服务未给予重视^[41]。文献分析表明,特殊生理期是女性发生心理健康问题的高发阶段。对此,妇联应强化公共服务的角色和职能,针对特殊生理周期女性心理问题易感性高的特点开展心理健康服务活动。一方面,妇联要领导和督促各个基层社区有针对性地开展女性心理健康服务;另一方面,妇联可成立女性心理健康研究和服务机构,逐步建立专业性的人才队伍,完善面向女性的心理健康服务体系。

第四,以员工援助计划为核心,加强职业人群的心理健康服务。高情感投入行业、高危行业或岗位从业者一般集中于所属企业或单位。员工援助计划(Employee Assistance Programs,简称EAP)是解决上述人群及其他职业人群心理健康服务的较佳选择。员工援助计划是组织提供的,旨在帮助员工解决可能影响其工作表现和健康问题的多种策略的整合^[42]。EAP由专业的服务机构为组织及其员工提供,能有效解决员工自身及其家庭成员的各种心理和行为问题。2003年,我国开始实施国家职业心理咨询师培训、考核和认证制度,国际、国内的EAP机构开始落地开花,并向产业化方向发展。目前,我国员工援助计划的研究和应用尚处于起步阶段,在推广普及的同时,还应对存在的问题进行本土化研究和创新,并建立、完善行业内部和外部的监管制度。

第五,以心理援助体系建设为中心,开展重大应激事件经历者的心理健康服务。重大应激事件经历者一般聚集在重大自然或灾难事件发生地,问题类型也存在阶段性特点,并以创伤后应激反应和PTSD为主。在5.12地震发生后,陈雪峰等提出了时空二维工作框架,将地震灾后心理援助分为六个环节:重灾区的应激阶段(A);灾难周边地区的应激阶段(B);非灾区的应激阶段(C);重灾区的冲击阶段(D);灾难周边地区的冲击阶段(E);灾区的重建期(F)^[43]。当前,各类自然或人为灾害增多,政府部门和行业协会应协商建立适用于灾害事件的心理援助机制和体系,统一领导,整合资源,有序开展援助,逐步把事前的备灾心理教育、事发和事后的心理援助工作制度化、规范化。

参考文献:

- [1] World Health Organization (WHO). The World Health Report 2001: Mental Health; New Understanding, New Hope[EB/OL]. <http://www.who.int/whr2>, 2001.
- [2] Green-Hennessy S. Children and Adolescents[G]//In Levin B L, Hennessy K, Petrila J (Eds.). Mental Health Services: A Public Health Perspective (3rd ed.). New York: Oxford University Press, 2010.
- [3] Belfer M L. Child and Adolescent Mental Disorders: The Magnitude of the Problem Across the Globe[J]. Journal of Child Psychology and Psychiatry, 2008, 49: 226-236.
- [4] Merikangas K R, Burstein M, Swanson SA, et al. Lifetime Prevalence of Mental Disorders in U. S. Adolescents: Results from the National Comorbidity Survey Replication—Adolescent Supplement (NCS-A)[J]. Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry, 2010, 49(10): 980-989.
- [5] Bartels S B, Van Citters A D, Crenshaw T. Older Adults[G]//In Levin B L, Hennessy K, Petrila J (Eds.). Mental Health Services: A Public Health Perspective (3rd ed.). New York: Oxford University Press, 2010.
- [6] Merikangas K R, Jin R, He J P, et al. Prevalence and Correlates of Bipolar Spectrum Disorder in the World Mental Health Survey Initiative[J]. Archives of General Psychiatry, 2011, 68(3): 241-251.
- [7] Bronstein J M. Policy Levers that Improve Low Income Children's Access to Mental Health Services[J]. Medical care, 2008, 46(6): 555-557.
- [8] Saxena S, Thornicroft G, Knapp M, Whiteford H. Resources for Mental Health: Scarcity, Inequity, and Inefficiency[J]. The Lancet, 2007, 370: 878-89.
- [9] Gao X, Jackson T, Chen H, et al. There is a Long Way to go: A Nationwide Survey of Professional Training for Mental Health Practitioners in China[J]. Health Policy, 2010, 95: 74-78.

- [10] 潘家华,魏后凯. 城市蓝皮书:中国城市发展报告 NO. 3[M]. 北京:社会科学文献出版,2010:1-5.
- [11] 马弘,刘津,于欣. 中国近十年重要精神卫生政策的发展与解读[J]. 中国心理卫生杂志,2009,23(12):840-843.
- [12] 廖全明. 中小学生心理健康服务体系现状及对策研究[D]. 西南大学博士学位论文,2008:3-5.
- [13] 范会勇,张进辅. 过去十年中学生 SCL-90 调查结果的元分析[J]. 心理科学,2005,28(6):424-1426.
- [14] 胡发军,张庆林. 大学新生 SCL-90 调查结果的元分析[J]. 西南大学学报:自然科学版,2009,31(2):152-155.
- [15] 邓厚才,杨敬源,邓冰,等. 贵阳城区青少年心理健康状况与血压的相关性分析[J]. 中国学校卫生,2010,31(1):55-57.
- [16] 李德明,陈天勇,吴振云,等. 城市空巢与非空巢老人生活和心理状况的比较[J]. 中国老年学杂志,2006,26(3):294-296.
- [17] 丁松宁,徐小林,黄水平,赵华硕. 徐州市区空巢老人心理健康状况及其相关因素[J]. 中国老年学杂志,2010,30(7):962-965.
- [18] 张保利,宋亚军,李相梓,等. 北京市城市社区老年人心理健康状况及其相关因素分析[J]. 中国临床保健杂志,2010,13(4):404-406.
- [19] 梁雪琼. 更年期妇女心理健康状况现状调查[J]. 当代医学,2011,17(2):41-42.
- [20] 范敏,蔡太生. 女大学生月经状况与心理健康的相关分析[J]. 中国健康心理学杂志,2009,17(12):1471-1473.
- [21] 李爱敏,姚岚,陶华,金文瑞. 妊娠妇女心理健康状况 2523 例调查与分析[J]. 中国实用妇科与产科杂志,2003,19(1):31-32.
- [22] 巩翠玉,马洪涛,李雯,等. 1551 例产褥期妇女心理健康状况调查[J]. 中国民康医学,2008,20(19):2304-2306.
- [23] 范一鸣,孙源泉,宫瑞莹,等. 异地复学震区中小學生 PTSD 及心理健康状况的调查[J]. 心理科学进展,2009,17(3):527-531.
- [24] 张富洪,辛勇,陈东,陈幼平. 地震重灾区灾后一年公安民警心理健康状况及影响因素研究[J]. 中国临床心理学杂志,2010,18(1):76-78.
- [25] 刘光雄. 车祸事件后创伤后应激障碍的研究[J]. 中国心理卫生杂志,2002,16(1):18-20.
- [26] 孙微. 车祸伤患者心理应激状态及影响因素研究[D]. 第三军医大学硕士学位论文,2008:3-5.
- [27] Johnson S, Cooper C, Cartwright S. The Experience of Work-related Stress Across Occupations[J]. Journal of Managerial Psychology,2005,20(2): 178-187.
- [28] 刘纯姣. 上海市财经类高校教师心理健康现状调查研究[J]. 心理科学,2009,32(6):1514-1516
- [29] 张昕,戴克明. 对江苏省苏州中学教师心理健康状况的调查研究[J]. 中小学心理健康教育,2010,(3):19-21.
- [30] 杨婵娟,刘玉平,王旭荣. 159 名精神科医生的心理健康状况调查[J]. 中国健康心理学杂志,2008,16(5):562-563.
- [31] 罗光琼,普建文,李斌,余卫东. 精神科与综合科医生心理健康状况调查[J]. 广东医学,2010,31(1):108-110.
- [32] 关念红,张晋碚,王旭东,等. 广东省监狱警察心理卫生状况研究[J]. 中国行为医学科学,2005,14(3):260-262.
- [33] 李华桑,轰生奎. 313 名警察心理健康现状及改善探索[J]. 心理科学,2009,32(5):1242-1244.
- [34] 蒋善,张璐,王卫红. 重庆市农民工心理健康状况调查[J]. 心理科学,2007,30(1):216-221.
- [35] 何江江,徐凌忠,孙辉,等. 威海市农民工心理健康状况及影响因素分析[J]. 中国公共卫生,2008,24(8):942-944.
- [36] Ford T. Practitioner review: How can Epidemiology Help us Plan and Deliver Effective Child and Adolescent Mental Health Services[J]. Journal of Child Psychology and Psychiatry,2008(49): 900-914
- [37] Petrila J, Levin B L. law, Services delivery, and Policy[G]//In Levin B L, Hennessy K, Petrila J (Eds.). Mental Health Services: A Public Health Perspective (3rd ed.). New York: Oxford University Press, 2010.
- [38] Saxena S, Thornicroft G, Knapp M, Whiteford H. Resources for Mental Health: Scarcity, Inequity, and Inefficiency[J]. The Lancet, 2007,370:878-89.
- [39] 徐擎擎,赵婧. 我国城市养老方式文献综述[J]. 法制与社会,2009(4):271-272.
- [40] 滕丽新,黄希庭,陈本友. 英国老年人心理健康服务体系的现状及启示[J]. 西南大学学报:社会科学版,2009,35(3):18-22.
- [41] 王文. 妇联组织的发展变迁与职能定位(上)[J]. 中国妇女,2010(1):24-26.
- [42] 王雁飞. 国外员工援助计划相关研究述评[J]. 心理科学进展,2005,13(2):219-226
- [43] 陈雪峰,王日出,刘正奎. 灾后心理援助的组织与实施[J]. 心理科学进展,2009,17(3):499-504.

责任编辑 曹 莉